



ST-SAUVEUR & PLACE DE LA RIVE L'Ouvre boîte du Quartier

Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

Il a été adopté afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Politique de confidentialité

Les renseignements personnels (ci-après les « *Renseignements personnels* ») sont des renseignements concernant quelqu'un, qui peuvent être utilisés pour identifier cette personne directement ou indirectement. Les Renseignements personnels que vous confiez à la Maison des jeunes L'Ouvre-Boîte du Quartier (ci-après l'« *OBQ* ») sont indispensables pour la réalisation de notre mission. Nous savons qu'ils sont précieux et nous sommes déterminés à tout mettre en œuvre pour les protéger.

C'est pourquoi nous avons adopté cette politique, dans laquelle nous décrivons nos pratiques visant à protéger vos Renseignements personnels et votre vie privée. Notre objectif est d'être transparents avec vous. Cette politique s'applique à l'utilisation et à la communication de tout renseignement recueilli, ainsi qu'à la façon dont l'OBQ recueille ces Renseignements personnels.

La présente politique de protection des renseignements personnels (ci-après la « *Politique* »), décrit :

1. Notre engagement
2. Portée de la politique
3. Responsable de la protection des renseignements personnels
4. Type de Renseignements recueillis
5. Source de cueillette des Renseignements
6. Utilisation et partage des Renseignements
7. Consentement
8. Conservation et sécurité des Renseignements personnels
9. Interaction avec les sites Web tiers
10. Vos droits et leur exercice
11. Autres termes et conditions
12. Modifications de la Politique

Notre engagement

L'OBQ s'engage à protéger la confidentialité des Renseignements personnels de ses employés, bénéficiaires, donateurs et autres parties intéressées. Nous reconnaissons que pour garder la confiance que le public nous accorde, nous devons faire preuve de transparence et de responsabilité dans la gestion adéquate des Renseignements recueillis et contenus dans nos dossiers.

Dans le cadre de nos opérations (activités et projets), il arrive souvent que nous recueillions et utilisions des Renseignements personnels. Toute personne de qui nous recueillons des Renseignements personnels doit pouvoir s'attendre à ce qu'ils soient protégés avec soin et utilisés avec son consentement dans le cadre législatif en vigueur.

Portée de la Politique

Cette Politique s'applique aux informations que nous collectons, communiquons, archivons et traitons de quelque autre manière que ce soit à votre sujet :

- Sur notre site internet www.ouvreboiteduquartier.org ;
- Sur nos portails de travail (base de données ProgExpert et Suite Google) ;
- Sur nos pages et comptes de médias sociaux (Méta) ou toutes les applications qu'ils contiennent ;
- Dans les courriels, textes, formulaires et autres messages électroniques entre vous et l'OBQ ;
- Par le biais de l'enregistrement d'appels vidéo, d'appels téléphoniques ou de discussions avec les employés de l'OBQ.

En utilisant les services de l'OBQ, vous consentez à ce que vos Renseignements personnels soient recueillis et utilisés conformément à cette Politique. Pour plus de détails sur son application, ou pour d'autres questions concernant le traitement de vos Renseignements personnels, nous vous invitons à contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels.

Responsable de la protection des Renseignements personnels

Le directeur général est la personne désignée à la protection des renseignements personnels et de la vie privée et est responsable de l'application de ces pratiques au sein de la Maison des jeunes. Il peut être rejoint à l'adresse suivante: vieprivee@mdjobq.ca

Type de Renseignements recueillis

L'OBQ recueille différents Renseignements personnels à votre égard afin de mener à bien sa mission et vous offrir ces services. Nous limitons notre collecte aux Renseignements personnels nécessaires, et vous indiquons si certains Renseignements personnels sont optionnels.

Les Renseignements personnels que nous pouvons recueillir incluent :

- Noms et prénoms ;
- Adresse courriel ;
- Adresse personnelle ;
- Date de naissance (âge) ;
- Identification des parents ou tuteurs ;
- Identité de genre (sexe) ;
- Informations et comportement de navigation.
- Informations relatives à la santé (allergies, etc.)
- Niveau de scolarité et nom de l'école fréquentée ;
- Numéro d'assurance-maladie (RAMQ) ;
- Numéro de téléphone ;
- Statut légal.

Si vous êtes employés, nous collectons également les renseignements suivants :

- Antécédents professionnels et criminels ;
- Coordonnées bancaires ;
- Copie des diplômes ;
- Informations d'authentification ;
- Informations de connexion ;
- Localisation ;
- Numéro d'assurance sociale (NAS) ;
- Permis de conduire ;
- Références.

Sources de cueillette des Renseignements

Nous pouvons recueillir vos Renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous communiquez ou interagissez avec les employés de l'OBQ. Nous pouvons également recueillir vos renseignements de manière indirecte et à partir d'autres sources ; celles-ci étant :

- Consentement parental : dans le cas d'un jeune de moins de 14 ans , nous sommes tenus par la loi d'obtenir le consentement de leur parent ou tuteur préalablement à la collecte de ses Renseignements personnels
- Communications courriel
- Outils de sondage
- Plateforme de collecte de fonds et de données
- Plateforme de gestion d'infolettres
- Vérification d'empêchement judiciaire (bénévoles et employés)

Enfin, si vous fournissez à l'OBQ ou à des tiers des Renseignements personnels concernant une autre personne, vous vous engagez à détenir l'autorisation nécessaire pour le faire et/ou à avoir obtenu tous les consentements nécessaires de la part de ces tiers afin de nous permettre de les traiter conformément à la Politique.

Utilisation et partage des Renseignements

La communication, à des fins légitimes, de vos Renseignements personnels avec d'autres personnes est parfois nécessaire. Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels avec des fournisseurs de service qui en ont besoin pour nous aider à opérer convenablement. Ces catégories de fournisseurs de service incluent les entités nous fournissant des services de gestion informatique, d'archivage et de publicité/réseaux sociaux. En plus, nous pouvons également communiquer vos Renseignements personnels lorsque la loi nous l'oblige ou lorsque nécessaire pour protéger votre sécurité et celles des personnes qui fréquentent l'OBQ. Nous pouvons également communiquer vos Renseignements personnels afin de protéger les droits et intérêts de l'OBQ, en tout temps avec votre consentement ou lorsque requis ou autorisé par la loi. En tout temps, nous nous engageons à limiter les Renseignements personnels au strict nécessaire et à obtenir votre consentement, lorsque requis. Nous prenons également des mesures afin que nos employés soient au courant de leurs responsabilités quant à la protection de vos Renseignements personnels.

Nous veillons à l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de vos Renseignements personnels. En aucun cas, nous ne vendons ni ne fournissons de listes de membres à des tiers pour des fins de marketing.

Nous utilisons et communiquons vos Renseignements personnels pour :

- Améliorer notre offre de services
- Communiquer avec vous en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies (par la poste, courriel, message texte, appels, médias sociaux)
- Gérer notre liste de bénévoles et de donateurs
- Gérer notre liste de membres
- Mieux vous connaître et comprendre vos besoins
- Vous transmettre des informations concernant l'OBQ et ses activités

Les fournisseurs de services : Nous sélectionnons les fournisseurs de services avec beaucoup de soin. Tous ceux qui ont accès à vos Renseignements personnels disposent d'une politique de confidentialité, ou signent une entente de confidentialité avec nous, et s'engagent à n'utiliser ceux-ci que pour les fins mentionnées dans l'entente et à leur accorder le même niveau de protection que nous offrons. Si nous devons faire affaire avec des fournisseurs de services situés à l'extérieur du Québec, nous prenons des mesures appropriées pour nous assurer que vos Renseignements personnels seront adéquatement protégés, conformément aux lois applicables.

Consentement

Nous n'utilisons vos Renseignements personnels qu'avec votre consentement ou dans les limites autorisées par la loi. Si nous voulons utiliser vos Renseignements personnels pour une autre fin que celle pour laquelle ils ont initialement été

recueillis, nous vous en aviserons et obtiendrons votre consentement, sauf exception prévue dans la loi.

Toutefois, nous n'obtenons pas votre consentement pour chaque interaction avec vous. Par exemple, si nous utilisons vos Renseignements personnels dans un but lié à celui pour lequel vous avez donné votre consentement. En outre, nous n'obtenons pas votre consentement dans certaines situations prévues par la loi, pour :

- Enquêter sur une rupture de contrat ou une infraction à la loi ;
- Faire valoir une créance ;
- Prévenir, arrêter ou détecter une fraude ;
- Se conformer à une décision de justice ou à toute autre demande contraignante

Conservation et sécurité des Renseignements personnels

Conservation : Vos Renseignements personnels ne seront pas conservés au-delà des raisons pour lesquelles ils ont été recueillis. Une fois que cette finalité aura été atteinte, nous procéderons à leur destruction conformément aux pratiques applicables et aux exigences légales.

Sécurité : Les Renseignements personnels que l'OBQ recueille sont conservés dans un environnement sécurisé. L'OBQ a adopté des mesures appropriées afin de préserver la confidentialité des Renseignements personnels et de les protéger contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés, en tenant compte, notamment, de leur sensibilité et des fins auxquelles ils sont employés. De plus, l'OBQ exige que chaque employé, mandataire ou représentant de l'OBQ respecte la présente Politique.

Pour assurer la sécurité de vos Renseignements personnels, l'OBQ a recours, entre autres, aux mesures suivantes :

- Accès protégé aux bureaux et aux ordinateurs ;
- Ententes de confidentialité avec les employés ;
- Pare-feu ;
- Utilisation de réseaux de données protégés avec mot de passe.

L'OBQ s'engage ainsi à maintenir un haut degré de sécurité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la protection de ses Renseignements personnels et éviter qu'ils ne soient consultés, utilisés ou divulgués sans autorisation.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise internet pour transmettre des renseignements personnels.

L'OBO tient un registre des incidents de confidentialité à jour et prendra contact avec toute personne dont les Renseignements personnels seraient l'objet d'un tel incident et présentant un risque de préjudice sérieux.

Interaction avec les sites Web tiers

Notre site internet, ainsi que nos comptes et médias sociaux peuvent inclure des liens vers des sites web, plug-ins, services, réseaux sociaux ou applications de tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre au tiers de collecter ou de partager des renseignements vous concernant.

Si vous suivez un lien vers un site web tiers ou activez un plug-in tiers, veuillez noter que ces tiers ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'avons aucune responsabilité pour les pratiques et les politiques des tiers en matière de protection des renseignements personnels. Nous ne contrôlons pas ces tiers et nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de chacun des tiers que vous visitez.

Vos droits et leur exercice

Vos principaux droits en vertu des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels sont les suivants :

- Le droit à la désindexation ;
- Le droit à la portabilité des données ;
- Le droit d'accès ;
- Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ;
- Le droit de rectification ;
- Le droit de restreindre le traitement des renseignements personnels ;
- Le droit de retirer votre consentement ;
- Le droit de s'opposer au traitement des renseignements personnels.

Il est important que les Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous tenir informés de toute modification de vos Renseignements personnels.

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non vos Renseignements personnels et, le cas échéant, l'accès à ces renseignements, ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations supplémentaires comprennent des détails sur les finalités du traitement de Renseignements personnels, les catégories de Renseignements personnels concernés et les destinataires des Renseignements personnels. À moins que la loi ne nous permette ou exige de refuser tout ou une partie de votre demande, nous vous fournirons une copie de vos Renseignements personnels.

Dans certaines circonstances, et sujet aux exceptions légales applicables, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Renseignements personnels dans un délai raisonnable. Ces circonstances sont les suivantes :

- les Renseignements personnels ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles ils ont été collectés ou sont traités d'une autre manière ;
- les Renseignements personnels ont été traités de manière illégale ;
- vous retirez votre consentement à un traitement de Renseignements personnels fondé sur le consentement ;
- vous vous opposez au traitement de Renseignements personnels en vertu des lois applicables.

Droit de retirer votre consentement : Lorsque vous avez donné votre consentement à la collecte, à l'utilisation et au partage de vos Renseignements personnels, vous pouvez avoir le droit légal de retirer votre consentement dans certaines circonstances. Pour retirer votre consentement, le cas échéant, contactez notre responsable de la protection des renseignements personnels. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir un service particulier. Nous vous expliquerons l'impact du retrait votre consentement à ce moment afin de vous permettre de prendre une décision éclairée.

Requêtes relatives à vos Renseignements personnels : Dans tous les cas, avant de donner suite à une demande de votre part en lien avec vos Renseignements personnels, nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et vos droits en vertu des lois applicables, et pour vous fournir les Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou apporter les modifications que vous avez demandées.

Si vous êtes préoccupé par nos traitements de Renseignements personnels ou si vous souhaitez revoir, vérifier, corriger ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'intention de notre responsable de la protection des renseignements personnels pour demander l'accès, la correction ou la suppression des renseignements personnels que vous nous avez fournis.

Une fois que vous avez fait valoir vos droits en matière de Renseignements personnels, nous traiterons votre demande dans un délai de 20 jours ouvrables, ou plus longtemps si la loi l'exige. Si le délai est supérieur à 20 jours ouvrables, vous en serez informé.

Nous pouvons ne pas accéder à une demande de modification d'informations si nous pensons que cette modification enfreindrait une loi ou une obligation légale ou qu'elle rendrait les informations incorrectes.

Les lois applicables peuvent nous permettre ou nous obliger à refuser de vous donner accès à tout ou partie des Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou nous pouvons avoir détruit, effacé ou rendu anonymes vos Renseignements personnels conformément à nos obligations et pratiques en

matière de conservation des renseignements personnels. Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos Renseignements personnels, nous vous en communiquerons les raisons, sous réserve des restrictions légales ou réglementaires.

Autres termes et conditions

Antispam: l'OBQ respecte les exigences de la Loi canadienne anti-pourriel (CASL). L'utilisateur comprend qu'il peut consentir expressément ou tacitement à recevoir des messages de l'OBQ. Veuillez noter que chaque fois que nous vous envoyons un e-mail, nous vous donnons la possibilité de vous désinscrire de notre liste de diffusion.

Mineurs de moins de 18 ans: les services de l'OBQ étant principalement offerts aux jeunes de 12 à 17 ans, une autorisation parentale est exigée pour chaque utilisateur, à défaut de quoi celui-ci peut se voir être exclu.

Par ailleurs, si nous apprenons que nous avons collecté ou reçu des renseignements personnels de mineurs de moins de 14 ans sans le consentement de leurs parents, nous supprimerons ces renseignements.

Si vous pensez que nous détenons des renseignements concernant une personne de moins de 14 ans, veuillez nous contacter à l'adresse slamonde@mdjobq.ca

Divisibilité: chaque disposition de la présente Politique forme un tout distinct de sorte que toute décision d'un tribunal à l'effet que l'une des dispositions de la présente Politique est nulle ou non exécutoire n'affecte aucunement la validité des autres dispositions de la présente Politique ou encore leur caractère exécutoire.

Modifications de la Politique

Nous pouvons modifier cette Politique de temps à autre. L'utilisation continue des services de l'OBQ constitue l'accord des personnes utilisatrices quant à cette Politique de confidentialité ainsi qu'à ses mises à jour. Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous traitons les données personnelles de nos utilisateurs, nous vous en informerons par courrier électronique à l'adresse indiquée dans votre compte ou par un avis sur la page internet et les comptes de médias sociaux de l'OBQ.

Adopté en télé-rencontre régulière du Conseil d'administration
de la Maison des jeunes l'Ouvre-Boîte du Quartier,
à Québec, le mardi **24 octobre 2023**.