

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

CORPORATION D'ANIMATION L'OUVRE-BOÎTE DU QUARTIER



Mot de la présidente
Mot du directeur général

Présentation de la Corporation

| | |
|-------------------------|-----|
| Objectifs et valeurs | p.2 |
| Gouvernance et C.A. | p.3 |
| Vie associative | p.4 |
| Équipe | p.6 |
| Stagiaires et bénévoles | p.7 |
| Vie d'équipe | p.7 |

Rapport d'activités

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Partenariats et implication | p.9 |
| Enracinement communautaire | p.11 |
| Fin d'année | p.14 |
| Portrait des jeunes | p.15 |
| Place de la rive | p.16 |
| Saint Sauveur | p.16 |
| Travail de milieu | p.17 |

Remerciements

Mot de la présidente du conseil d'administration

D'entrée de jeu, il m'apparaît important de souligner le contexte particulier dans lequel s'inscrit le présent rapport annuel. On se souviendra que le 13 mars dernier, le gouvernement du Québec annonçait des mesures générales de confinement qui touchaient la grande majorité des secteurs de l'économie et de notre société. Cependant, il faut se souvenir que le présent rapport fait état du bilan de notre Maison des jeunes pour l'ensemble de l'année financière. Il ne faudrait donc pas que la dernière quinzaine de cette dernière année efface tous les efforts et les réalisations qui nous ont permis de demeurer pertinents pour les jeunes qui nous fréquentent. Il sera toujours temps de revenir sur les impacts que la traversée de pandémie aura eus et continuera sans doute d'avoir sur nos façons de faire.

Je tiens à remercier toute l'équipe pour le travail colossal qui s'est réalisé durant la dernière année. Si celle-ci fut mouvementée, l'équipe a bien su garder le cap afin de réaliser la mission de l'O.B.Q. Ainsi, c'est avec fierté que nous pouvons offrir aux jeunes deux milieux de vie afin qu'ils puissent développer leur potentiel et nouer, entre eux et avec des adultes significatifs, des liens qui leur permettront d'affronter avec confiance et assurance le passage vers la vie d'adulte.

Je ne voudrais pas oublier de souligner le travail des membres du conseil d'administration et des autres bénévoles qui appuient notre corporation. Il en va de même pour tous les partenaires qui, de près ou de loin, nous soutiennent et s'associent à nos actions.

Andrée Richard, présidente

Mot du directeur général

Au cours de l'année, nous avons vu avec émotion deux de nos plus anciens employés (Audrée et Jessie) quitter pour relever d'autres défis. Le renouvellement de l'équipe d'animation sera donc un dossier important pour l'année qui débute. De plus, nous avons bénéficié d'un rehaussement inattendu de l'une de nos principales subventions, ce qui nous a permis de bonifier plusieurs conditions de travail ainsi que les sommes réservées aux jeunes.

La tendance des dernières années s'est encore une fois confirmée cette année : les jeunes s'approprient les milieux de vie et tissent des liens serrés avec l'équipe d'animation et de travail de milieu. Enfin, c'est sur une note un peu particulière que se termine l'année avec l'imposition d'une période de confinement vu le contexte d'urgence sanitaire—le virage informatique que nous avons débuté au dernier trimestre s'est donc avéré être essentiel. Somme toute, c'est avec beaucoup de fierté que nous terminons l'année.

Steve Lamonde, directeur général

PRÉSENTATION DE LA CORPORATION

Plus communément connue sous l'acronyme « l'OBQ », la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier est un organisme à but non lucratif fondé en 1971 et incorporé en 1976, qui œuvre dans les quartiers de la Basse-Ville de Québec (Saint-Malo, Saint-Roch, Saint-Sauveur et Vanier). Depuis, l'OBQ offre un milieu de vie animé, éducatif, sécuritaire et volontaire aux adolescents (12 à 17 ans). Notre pari : celui qu'en travaillant de pair avec ces adolescents, ceux-ci deviendront des citoyens actifs, critiques et responsables.

Nos objectifs

Dans son travail auprès des adolescents et l'actualisation du projet « Maison des jeunes », la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier vise l'atteinte de ses objectifs par la mobilisation des jeunes à travers diverses activités et projets adaptés à leurs besoins, ainsi que par le contact avec ses animatrices-intervenantes.

Plus spécifiquement, nos objectifs sont :

1. Soutenir les jeunes dans l'apprentissage de la vie communautaire ;
2. Accompagner les jeunes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes ;
3. Favoriser la prise en charge et l'autonomie chez les jeunes ;
4. Développer et renforcer la capacité des jeunes à avoir de meilleures relations interpersonnelles ;
5. Favoriser l'autonomie des jeunes (« être mieux outillés ») ;
6. Favoriser la participation des jeunes dans la vie de leur communauté ;
7. Défendre et promouvoir les droits des jeunes.



Place de la rive



Saint-Sauveur

Nos valeurs

La Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier est l'une des premières « Maison de Jeunes » (« MdJ ») de la région et est conséquemment porteuse du « projet maison de jeunes », tant dans sa philosophie de service que dans ses actions. Concrètement, ces valeurs, telles qu'articulées dans le Code d'éthique des MDJ de la Capitale-nationale, sont : la démocratie, l'entraide, l'équité, l'intégrité, la justice sociale, l'ouverture, le pacifisme, le respect et la responsabilité.

Gouvernance et conseil d'administration

Composé de cinq membres, le conseil d'administration de l'OBQ a la responsabilité de veiller à la saine gestion des affaires de la Corporation. L'OBQ a la chance de compter sur l'implication de personnes ayant une expertise diversifiée. Au cours de la dernière année financière, le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises en réunion régulière et une fois par visioconférence, pour un total de neuf rencontres.

De plus, les administrateurs ont révisé le fonctionnement des rencontres et les mécanismes monétaires (procédures de paiements) et ils ont poursuivi la révision des processus informatiques utilisés par l'OBQ. Suite à un rehaussement non prévu de la part d'un de nos bailleurs de fonds, les administrateurs ont décidé d'injecter cette somme dans la bonification des conditions de travail des employés ainsi que dans la consolidation du poste de travail de milieu.

En fin d'année, les administrateurs en poste étaient :



Andrée Richard (présidente) : administratrice de l'OBQ depuis 2017, Mme Richard est maintenant retraitée. Tout au long de sa carrière elle a œuvré dans le secteur du logement social et communautaire où elle a occupé différentes fonctions à titre de professionnelle ou de gestionnaire et ce, tant au sein d'organismes publics que communautaires. Elle a été appelée à siéger au sein de nombreux conseils d'administration.



Benoît Verret (vice-président) : administrateur de l'OBQ depuis 2005, M. Verret est développeur Web et étudiant au baccalauréat en informatique à l'Université Laval. C'est avec émotion que nous saluons l'implication et le départ de M. Verret au sein de la Corporation. Il est le plus ancien membre de l'OBQ, ayant fréquenté l'OBQ comme jeune puis, une fois adulte, a maintenu son lien avec la Corporation à titre d'administrateur.



Louis-René Gagnon (administrateur) : administrateur de l'OBQ depuis 2013, M. Gagnon est spécialiste en sécurité informatique à l'Université Laval.



Maxime Martineau-Gagné (secrétaire) : administrateur de l'OBQ depuis 2013, M. Martineau-Gagné est avocat au Ministère de la Justice.



Nicolas Bourgault (trésorier) : administrateur de l'OBQ depuis 2015, M. Bourgault est auditeur associé chez *Morin Desrochers Beaulieu*.

Vie associative

Dans chacun de nos milieux de vie, les jeunes sont invités à s'impliquer à divers niveaux. De concert avec l'équipe d'animation, les jeunes prennent des décisions sur les activités à venir, sur certains règlements, sur l'acquisition d'équipements, en plus de discuter de projets et d'implications qu'ils aimeraient réaliser. Conformément à nos valeurs, l'ensemble de ces décisions se prennent de manière démocratique. À cet effet, l'équipe d'animation organise plusieurs périodes de consultation au fil de l'année pour offrir aux jeunes l'occasion de s'exprimer sur différents sujets qui touchent la vie quotidienne de « leur MDJ ».

Les **Bulletins des points de service** continuent de mettre en valeur les activités réalisées et les jeunes qui se sont démarqués par leur implication, tout en leur offrant un moyen de pouvoir interpeller les administrateurs sur des sujets les concernant.

Cet exercice est crucial puisqu'il permet de rappeler aux jeunes l'importance que nous accordons à leurs idées et à leur implication, en plus de contribuer à leur sentiment d'appartenance.

Les jeunes s'étant mérité une mention au cours de l'année



ont été les suivants : **Derrick Renaud, Emmanuel Mutombo, Enrick Renaud, Gérard Ntunzwenimana, Isabelle Fradet, Jenovic Tshibanda, Jimmy, Kalan Morneau, Ronaldo Alexis Gonzales, Sangey Dolma Gurung, William Baribeau-Jalbert.**

Les membres de la Corporation

Tel que stipulé dans ses règlements généraux, la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier est composée de trois catégories de membres : les membres jeunes, les membres adultes et les membres honoraires.

En fin d'exercice, le membership de l'OBQ se déclinait comme suit...

- **Membres jeunes** : au nombre de **129**, ces jeunes ont un âge moyen de 16 ans à Place de la rive et de 13 ans à Saint-Sauveur. Dans les deux milieux de vie, nos jeunes sont majoritairement des jeunes hommes issus de milieux ethniques divers (Place de la rive : 67% d'hommes ; 88% d'origines ethniques non-caucasiennes / Saint Sauveur : 72% d'hommes ; 62% d'origines ethniques non-caucasiennes).

| Place de la rive | | Saint Sauveur | | Corporation | |
|------------------|-----------|---------------|-----------|--------------|------------|
| Jeunes | 55 | Jeunes | 74 | Jeunes | 129 |
| Adultes | 13 | Adultes | 14 | Adultes | 32 |
| Total | 68 | Total | 88 | Total | 161 |

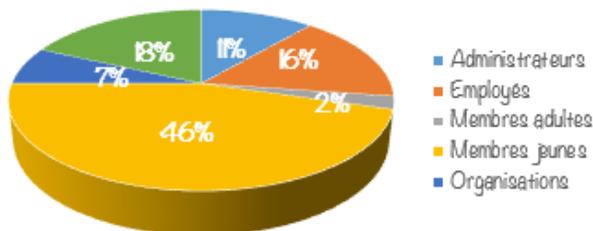
- **Membres adultes** : au nombre de **32**, 27 sont des jeunes ayant atteint leur majorité au cours de l'année, alors que les 5 autres sont actuellement administrateurs.
- **Membres honoraires** : la Corporation n'a toujours pas accordé ce statut à ce jour.

L'assemblée générale annuelle

Notre dernière assemblée générale annuelle s'est tenue dans les locaux du siège social au 290, rue Chénier, le **18 juin 2019**. Elle a été suivie de notre habituel BBQ « 5 à 7 » pendant lequel jeunes et adultes ont pu échanger avec les employés et les administrateurs dans une atmosphère conviviale et décontractée.

Il y a eu **44 participants**.

Profil des participants à l'AGA du 18 juin 2019



Équipe de la Corporation

Cette année encore, l'OBQ a connu plusieurs mouvements de personnel. Le nombre total d'employés s'est maintenu à 10 pour une seconde année consécutive. Au moment de rédiger ce rapport, nous sommes toujours à la recherche de perles rares pour renouveler l'équipe d'animation, tâche qui s'avère difficile considérant le plein emploi suivi de la crise sanitaire (COVID-19).



En 2019-2020, l'équipe de l'OBQ a été composée des personnes suivantes...

- **Alexandra Deshaies** : **travailleuse de milieu** (programme *Sécuriparc*) depuis janvier 2019. Étudiante en technique de travail social et au baccalauréat en enseignement du français langue seconde, elle cumule 5 ans d'expérience en intervention.
- **Alicia Plamondon** : **animatrice-intervenante** de soutien depuis 2018. Technicienne en travail social et bachelière en psychologie, elle cumule 4 ans et demi d'expérience en intervention.
- **Audrée Lemieux** : **animatrice-intervenante** à *Place de la rive* depuis 2016. Technicienne en travail social, elle cumulait 4 ans et demi d'expérience en intervention. Cet hiver, elle nous a quitté pour aller travailler en Gaspésie.
- **Catherine Demers** : **animatrice-intervenante** à *Saint Sauveur* en début d'année puis à *Place de la rive* suite au départ de Mme Lemieux, elle fait partie de l'équipe depuis 2017. Bachelière en sexologie, elle cumule 3 ans et demi d'expérience en intervention.
- **Florence Couture-Villeneuve** : **animatrice-intervenante** à *Saint Sauveur* depuis 2017. Technicienne en éducation spécialisée et étudiante au certificat en santé sexuelle, elle cumule 4 ans et demi d'expérience en intervention.
- **Jeanne Dougherty-Guénette** : **animatrice-intervenante** à *Place de la rive*, celle-ci a été embauchée en cours d'année pour remplacer Mme Latouche-Simard. Bachelière en sciences de l'éducation et technicienne en éducation spécialisée, elle cumule 1 an et demi d'expérience en intervention.

- **Jessie Latouche-Simard** : **animatrice-intervenante** à *Place de la rive* depuis 2014. Technicienne en intervention en délinquance, elle cumulait 5 ans d'expérience en intervention. Celle-ci nous a quitté afin de pouvoir mieux répondre à ses responsabilités de mère.
- **Kadima Nsaka** : **travailleur de milieu** (projet *Farandole* & programme *Sécuriparc*) depuis 2017. Étudiant en technique de travail social, il cumule 5 ans d'expérience en intervention.
- **Michaël Santerre** : **animateur-intervenant remplaçant**. Technicien étudiant en éducation spécialisée, il a effectué quelques remplacements suite à son stage à *Saint-Sauveur* au printemps 2019.
- **Steeve Lamonde** : directeur général depuis septembre 2018 et employé de la Corporation depuis février 2012. Autodidacte, il cumule 8 ans d'expérience en coordination, 25 ans d'expérience en intervention et 2 ans et demi en gestion.

Stagiaires et bénévoles

En plus d'être un milieu de vie pour les adolescents, l'OBQ est un milieu d'apprentissage pour les intervenants en formation. Pour une deuxième année consécutive, nous avons restreint le nombre de stagiaires afin de leur assurer un encadrement optimal. Nos stagiaires 2019-2020 ont été **Michaël Santerre** (stage complété) et **Vincent Pelletier** (stage interrompu), tous deux du programme de techniques en éducation spécialisée du Cégep de Ste-Foy. De plus, **Vanessa Boulianne** est venue animer bénévolement un atelier touchant aux drogues et à la santé mentale dans le cadre de l'un de ses cours.

En plus de l'implication des administrateurs, nos jeunes et notre équipe ont pu compter cette année sur le bénévolat de M. **Jean-Olivier Hubert** et de Mme **Rita Groulx**. Nous sommes reconnaissants de leur contribution et souhaitons les en remercier vivement.

Vie d'équipe

Les employés de la Corporation sont des « armes d'animation et d'intervention massives ». Leur charge de travail hebdomadaire comprend, en moyenne, 25 heures avec les jeunes dans nos milieux de vie auxquelles s'ajoutent 12 heures et demie en rencontres de concertation et de maillage avec nos partenaires, en rencontres de travail (planification et préparation d'ateliers), ou encore en périodes de co-formation où les employés se transfèrent mutuellement connaissances et compétences afin de maximiser l'expérience de l'équipe.

- **Activités du Club social (4)**
- **Rencontres de travail (6)**
- **Réunions d'équipe (22)**

Bonification des conditions de travail

Au cours de l'année, la Corporation s'est dotée d'une politique de « **Prévention du harcèlement psychologique ou sexuel & du traitement des plaintes à cet égard** ». De plus, tel que déjà évoqué, la Corporation a bénéficié d'un rehaussement inattendu apporté à l'une de ses subventions annuelles au début du dernier trimestre de l'année. Après avoir examiné la possibilité de hausser le salaire des employés sur une base récurrente, force a été de constater qu'il nous était impossible d'atteindre un tel objectif pour l'instant. La somme a donc été investie dans les bonifications suivantes :

- Affectation d'une partie de la somme à l'achat de **matériel d'activité pour les jeunes**
- Bonification des conditions de travail du poste d'**animatrice-intervenante de soutien**
- Bonification des conditions de travail du poste de **travailleur de milieu**
- Création d'une banque de temps réservée au **remplacement**
- Majoration de la somme réservée au **comité social**
- Majoration de la somme réservée au budget des **activités des jeunes**
- Majoration de la somme réservée au budget de **formation & supervision**
- Octroi d'un **bonus de reconnaissance** à l'ensemble des employés
- Réduction des montants cibles de l'**auto-financement des jeunes**



Formations, perfectionnement et supervision

La Corporation se fait un point d'honneur de consacrer une partie de son budget annuel pour la formation, le perfectionnement et la supervision des employés. En plus des formations, la direction rencontre régulièrement chaque employé en guise de supervision individuelle, leur offrant ainsi un espace propice à traiter des enjeux auxquels l'employé peut être confronté et élaborer avec lui des stratégies de perfectionnement adaptées à sa réalité.



- **Formations (8)**
- **Supervisions (15)**

Les formations auxquelles notre équipe a participé cette année sont les suivantes : *Approche motivationnelle* (CRDQ), *Grande collecte* (Moisson Québec), *Hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire* (MAPAQ/OBOQ), *Intervention de proximité (table terrain de Place de la rive)*, *Jeunes et Santé mentale* (TAPJ Québec Centre), *Impact de l'attachement et des émotions dans les relations affectives et sexuelles des jeunes* ou « Like moi ! » (OCJ/CIUSSS-CN), *Performer en couleurs* (TAPJ Québec Centre), *Secourisme en milieu de travail* (CFSQ), *Sexe, amour et autres drogues* (Sexplique), *Troubles alimentaires* (l'Éclaircie).

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Depuis sa fondation, la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier s'associe à différentes concertations et tables d'actions afin de faire rayonner son action à travers divers partenariats visant à répondre aux besoins des jeunes et des communautés de la Basse-Ville.



C'est avec beaucoup de fierté que l'OBQ collabore avec plusieurs partenaires et citoyens pour mettre en place différentes initiatives renforçant un vivre ensemble significatif et répondant aux enjeux rencontrés par ces communautés.

Partenariats et implication

Au cours de l'année, en plus de sa participation à ces comités et tables, la Corporation a collaboré avec les acteurs suivants pour soutenir les adolescents dans leur développement : le *Carrefour des enfants de St-Malo*, le *Diplôme avant la médaille* (DAM), l'intervenante de proximité du CIUSSS-CN (CLSC des Rivières), le *Programme d'encadrement clinique et d'hébergement* (PECH), le *Projet intervention prostitution de Québec* (PIPQ) ainsi que le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) et le programme C-Vert de la YWCA.

CONCERTATION, PARTENARIATS & RÉSEAUTAGE

| Instance/Partenaire | # Renc. | Instance/Partenaire | # Renc. |
|---|---------|--|---------|
| Maisons des jeunes de la Capitale Nationale (MDJ-CN) | | Table action prévention Jeunesse (TAPJ-QC) | |
| Assemblée générale des membres | 1 | Comité exécutif | 3 |
| Conseil d'administration | 3 | Rencontre bilan | 1 |
| Organismes communautaires jeunesse | 1 | Rencontres régulières | 3 |
| MDJ Propriétaires | 1 | Table terrain de Place de la rive | |
| Points de services | 2 | Comité de coordination | 4 |
| Rencontres régulières | 4 | Comité confidentialité | 1 |
| Quartier de Vanier | | Comité Escouade verte | 4 |
| Ruche * | 4 | Comité Vivre ensemble * | 11 |
| TRAC (*) de Vanier | 4 | Recherche Intervention de proximité * | 6 |
| Quartier de Saint-Sauveur | | Rencontre bilan * | 1 |
| TRAC (*) de Cardinal-Roy | 3 | Rencontres des intervenants | 9 |
| TRAC (*) de J.F. Perrault | 1 | Rencontres régulières * | 9 |
| Travail de milieu | | Notes | |
| Comité Farandole (CIUSSS-CN/OMHQ) * | 4 | * TRAC : Table de réseautage des Antre-Classes | |
| Sécuriparc (Ville de Québec) | 2 | * Direction générale & équipe d'animation participante | |

Survol des instances de concertation et de réseautage

Maisons de jeunes de la Capitale nationale (MDJ-CN) : Ce regroupement compte trente maisons des jeunes dans la région de Québec. La participation mensuelle à cette table permet à la Corporation de discuter avec d'autres directions de maisons de jeunes, d'échanger des outils, d'avoir accès à des formations, de débattre d'enjeux qui touchent les maisons de jeunes et de mettre en place des événements jeunesse.



Cette année, l'OBQ s'est impliquée plus particulièrement au sein des comités suivants : comité *MDJs propriétaires*, comité *Points de service*, comité *Organismes communautaires jeunesse* et à titre d'observateur au conseil d'administration du regroupement.

Table d'action préventive jeunesse Québec-Centre (TAPJ) : Cette table réunit une quarantaine d'organismes jeunesse qui désirent se mobiliser pour intervenir sur diverses problématiques touchant les adolescents.



Elle permet, entre autres, de recevoir du financement pour l'obtention de formations adaptées et de faciliter la mise en place de projets en partenariat. Au cours de l'année, l'OBQ s'est impliquée dans son comité exécutif.



Table de réseautage des Antre-Classes (TRAC) : La TRAC est une table de réseautage réunissant plusieurs organismes partenaires du quartier. Elle a pour but de créer des projets collectifs pour les jeunes et d'apporter des changements favorables à la situation des jeunes du quartier.

Plus largement, elle vise à améliorer le bien-être des jeunes. Au cours de l'année, l'équipe de l'OBQ a participé aux rencontres des TRAC des écoles secondaires *Cardinal-Roy*, *J.-F.-Perreault* et *Vanier*.

Table terrain de Place de la rive : Cette table multidisciplinaire regroupe des organismes qui œuvrent au HLM Place de la rive. Les rencontres permettent d'échanger au sujet des problématiques vécues dans le milieu, de mettre en place des formations répondant aux besoins des intervenants, d'élaborer des plans d'intervention et d'organiser des actions et événements pour les résidents.

Les partenaires impliqués sont : Le Carrefour des enfants de St-Malo, la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du quartier, l'Office municipal d'habitation de Québec (services communautaires), le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Organisatrice communautaire et travailleuse sociale), le Regroupement des services d'habitation du Québec (agents de sécurité) et le Service de police de la Ville de Québec.

Les différents comités de la *Table terrain* où s'implique l'OBQ, les partenaires ainsi que le comité des résidents de Place de la rive sont les suivants : comité de coordination, comité *confidentialité*, comité *escouade verte*, comité *vivre ensemble*. De plus, l'OBQ et les partenaires de la *Table terrain* participent à deux projets de recherche en lien avec l'intervention de proximité.

Enracinement communautaire

La Corporation offre aux jeunes de la Basse-Ville des milieux de vie complémentaires à la famille et à l'école, où elle encourage les jeunes à s'impliquer tant dans la communauté que dans l'organisation des activités de leur MDJ. Ces milieux de vie sont un espace privilégié offrant aux jeunes un cadre souple puisqu'ils se veulent avant tout des lieux de rencontre, d'échange, de détente et d'activités pour les jeunes qui y viennent sur une base volontaire.



Conformément à notre mission et à nos objectifs, nos activités visent à ce que les adolescents deviennent autonomes, responsables et, qu'en développant des compétences personnelles et sociales, ils puissent faire une heureuse transition vers le monde adulte en devenant des citoyens critiques et actifs. Nous cherchons à encourager l'expression, l'implication et la responsabilisation des jeunes par le biais d'activités, de rencontres, de projets et d'événements qui se déroulent tous avec l'encadrement des animatrices-intervenantes et des travailleurs de milieu.



L'OBQ offre également aux jeunes des activités de sensibilisation et de prévention sur différents sujets relatifs à la jeunesse ainsi que des services d'écoute, de référence, d'accompagnement et d'intervention en développant de nombreux partenariats.

Voici un survol sommaire des **échanges et ateliers de prévention et de sensibilisation** qui ont eu lieu cette année dans nos milieux de vie de **Place de la rive** et de **Saint-Sauveur**.

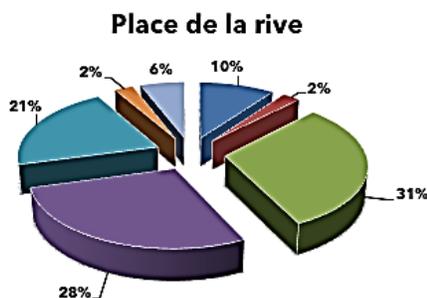
Sujets de discussion

- Citoyenneté (civisme, justice, politique)
- Consommation et dépendances
- Droits et devoirs
- École/Parcours académique
- Écologie et environnement
- Employabilité
- Estime personnelle
- Famille
- Gestion de ses émotions
- Implication sociale
- Relations amoureuses
- Relations interpersonnelles
- Saine alimentation
- Santé physique
- Sexualité

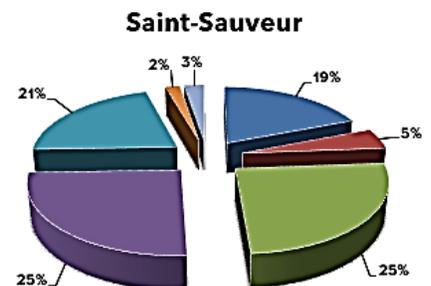
Thématiques d'ateliers

- Consentement
- COVID-19
- Culture générale et histoire des noirs
- Dépendances
- Employabilité
- Environnement et recyclage
- Intimidation et violence à l'école
- Maison des jeunes
- Réseaux sociaux
- Respect et civisme
- Santé mentale
- Sexualité et contraception

Activités effectuées déclinées selon les objectifs de l'OBQ



- 1 Apprentissage de la vie communautaire
- 2 Expérimentation de la démocratie
- 3 Prise en charge personnelle
- 4 Développement des habiletés sociales
- 5 "Garnir son coffre d'outils"
- 6 Participation à la vie de sa communauté
- 7 Défense & promotion des Droits & Devoirs des jeunes

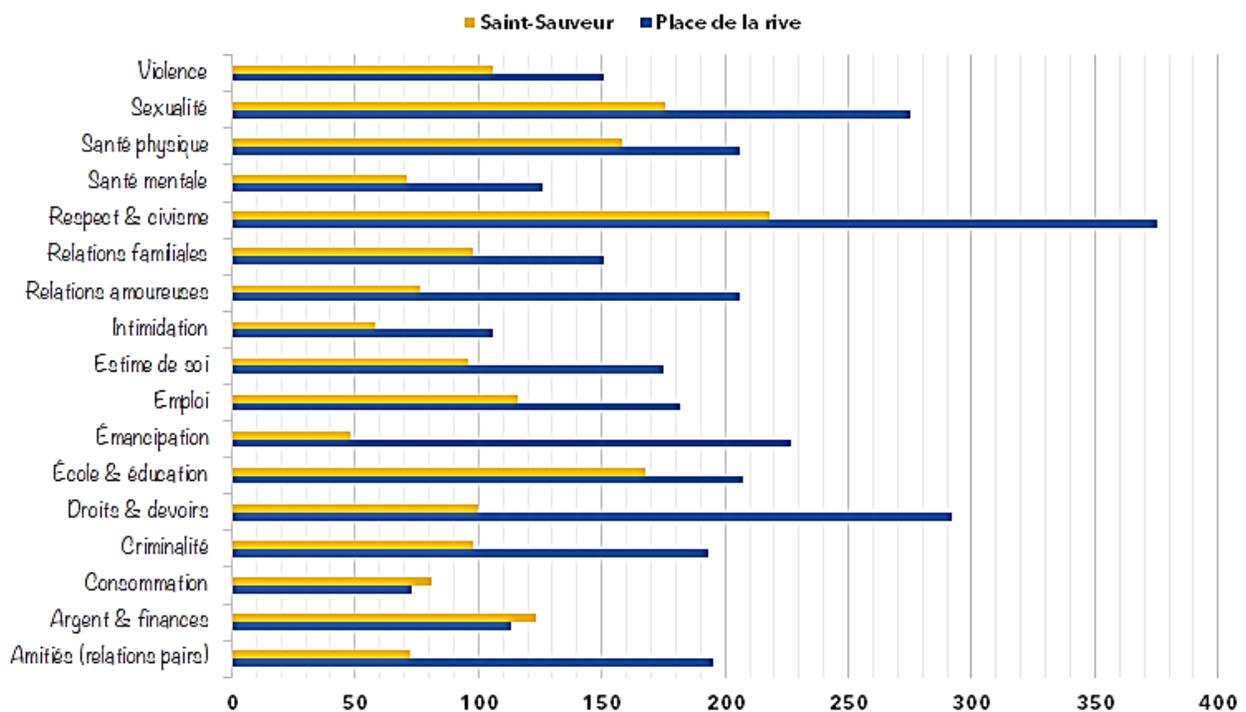


Interventions effectuées dans nos milieux de vie

Dans nos milieux de vie, nos animatrices-intervenantes interviennent de manière informelle auprès des jeunes. À tous les jours, elles font des interventions de groupe et individuelles qui ont pour objectifs de soutenir et d'accompagner les jeunes dans leur développement vers la vie adulte et de prévenir les problèmes psychosociaux.

Afin de pouvoir intervenir auprès des jeunes, elles doivent tout d'abord créer un lien de confiance et de coopération avec eux. Pour ce faire, elles mettent en place des interventions indirectes (diverses activités et ateliers) dans les milieux de vie afin de mieux identifier les besoins des jeunes et ainsi mettre en place des interventions sociales appropriées. De plus, la création du lien de confiance permet une meilleure collaboration des jeunes lorsque les intervenantes doivent effectuer des interventions spontanées (gestion de conflits, gestion de crises, situations imprévues, etc.).

Voici un portrait statistique des sujets sur lesquels les animatrices-intervenantes de nos deux milieux de vie sont intervenues ; en tout, ce sont **5 116 interventions** qui ont été effectuées en 2019-2020, pour une moyenne hebdomadaire de 111 interventions.

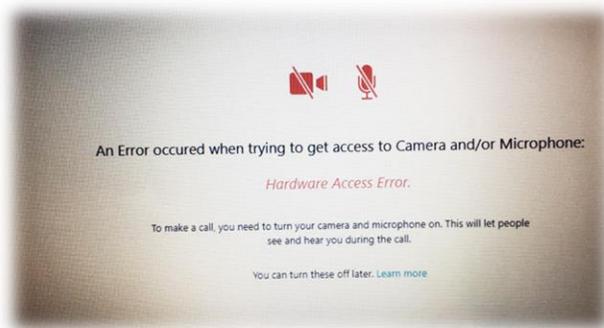


Une fin d'année abrupte...

L'année se termine sur une note de suspense : à la mi-mars, le gouvernement du Québec annonce le confinement général en vue de freiner la propagation du COVID-19. Dès l'annonce de la fermeture préventive des milieux non-essentiels, le conseil d'administration s'est consulté par courriel pour prendre position.



Suite à ces échanges, il a été décidé dès le 13 mars de fermer nos milieux de vie, sans incidence sur les conditions de travail des employés, pendant la période de confinement préventif qui était alors estimée à deux semaines consécutives – ce qui nous amenait à la fin de l'année financière courante. Le 18 mars suivant, le PDG adjoint du CIUSSS de la Capitale nationale nous a fait parvenir un avis venant appuyer la décision de notre CA : le financement PSOC serait maintenu pour 2020-2021 et les organismes offrant des services non-essentiels étaient encouragés à maintenir l'emploi de leurs travailleurs et de migrer, si possible, vers le télétravail afin de prévenir une surcharge sur les services de l'État et la fragilisation de leur situation. Il va sans dire que les administrateurs et les employés de l'OBQ ont accueilli cette nouvelle avec reconnaissance.



Au moment d'écrire ce rapport annuel, le Québec et une bonne partie du monde demeurent en confinement. Les employés de l'OBQ ont graduellement commencé à offrir des « services numériques » à nos jeunes tout en conservant leur plein salaire. Puisque ce revirement dépasse la période couverte par ce rapport, nous garderons le détail de cette « migration virtuelle » pour le rapport 2020-2021.

PORTRAIT DES JEUNES

Les données statistiques caractérisant les adolescents de nos milieux de vie sont les suivantes...

| PROFIL INDIVIDUEL DES PERSONNES AYANT FRÉQUENTÉ L'OBQ EN 2019-2020 | | | | | |
|---|-------------|-----------------|------------|-----------------|-------------|
| Place de la rive | | Saint Sauveur | | Corporation | |
| Femmes | 402 | Femmes | 250 | Femmes | 652 |
| Hommes | 819 | Hommes | 585 | Hommes | 1404 |
| Ethnie | 1125 | Ethnie | 539 | Ethnie | 1664 |
| Québécois | 96 | Québécois | 303 | Québécois | 399 |
| Enfants | 64 | Enfants | 45 | Enfants | 109 |
| 12-14 ans | 652 | 12-14 ans | 478 | 12-14 ans | 1130 |
| 15-17 ans | 586 | 15-17 ans | 288 | 15-17 ans | 874 |
| Adultes | 52 | Adultes | 24 | Adultes | 76 |
| # Ados : | 1238 | # Ados : | 766 | # Ados : | 2004 |

| Place de la rive | | Saint Sauveur | | Corporation | |
|------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|------------|
| Jeunes | 55 | Jeunes | 74 | Jeunes | 129 |
| Adultes | 13 | Adultes | 14 | Adultes | 32 |
| Total | 68 | Total | 88 | Total | 161 |

| PROFIL INDIVIDUEL DES MEMBRES DE LA CORPORATION EN 2019-2020 | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
|---|--|--|--|--|--|

L'OBQ a connu une légère baisse du nombre de fréquentations qui s'explique par les fermetures entraînées par les mouvements de personnel et par la mise en confinement en fin d'année. Il est à noter toutefois que le nombre de jeunes enregistrés à titre de « membres » est plus important que celui des dernières années. Encore une fois, ces changements ont fait appel à la capacité d'adaptation et à la résilience tant de l'équipe d'animation que des jeunes.

Tout au long de l'année, nos deux milieux de vie ont continué de participer aux activités locales et d'encourager l'implication des jeunes dans la vie du quartier. Les activités et les fêtes ont été nombreuses et appréciées de tous – pensons notamment aux fêtes de début et de fin de l'année scolaire dans chacun des milieux de vie, le fête de l'ouverture de la cour (tant à Place de la rive qu'à Saint-Sauveur), l'activité *Saint-Sauveur en fleurs*, le *Festival jeunesse* de l'Antre classe et l'activité *Victoria en fête* (tous deux tenus au parc Victoria), ainsi que la *Fête des Couleurs* de Place de la rive.

L'équipe a également continué de soutenir les jeunes dans leurs activités sportives parascolaires, allant les encourager lors de leurs parties de basketball locales et leur préparant souvent un souper de sportifs avant l'activité ou une collation « d'après match ». Enfin, fidèle à nos valeurs, l'équipe s'est jointe de plein cœur à la *Marche pour le climat* de septembre dernier.

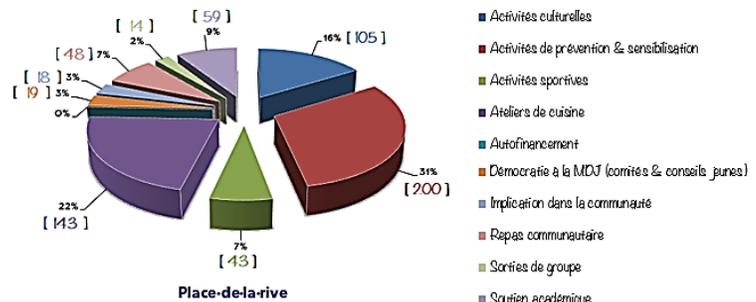
COUP D'ŒIL SUR PLACE DE LA RIVE

Équipe d'animation et d'intervention

Audrée Lemieux, Catherine Demers, Jeanne Dougherty-Guénette et Jessie Latouche-Simard. Rappelons que Audrée et Jessie nous ont quitté en cours d'année et ont été remplacées par Catherine et Jeanne. Il est à noter qu'**Alicia Plamondon**, notre animatrice-intervenante de soutien, partage son temps de travail entre les deux milieux de vie.

Les activités régulières à Place de la rive

Au cours des dernières années nous avons remarqué une tendance plus grande de rapprochement entre les jeunes et les animatrices-intervenantes. En effet, les jeunes viennent plus pour passer du temps à discuter avec elles de sujets qui les intéressent ou les préoccupent et pour socialiser avec leurs pairs, délaissant ainsi les sorties au profit des ateliers.



Coups de cœur des jeunes : Atelier avec policier, Grande Collecte de Moisson-Québec, Passion Vanier (Gala Vanier d'or), Activité de reconnaissance du SPVQ, Journée au village vacances de Valcartier, Retour des jeunes à la rentrée des classes, Fête des couleurs de Place de la rive, « belles discussions sur divers sujets », Parties de basket à l'École Vanier, Soirée de départ d'Audrée, Fête de Noël Atelier sur les réseaux sociaux et la sexualité, Visionnement discussion du film « Le Majordome » en lien avec l'histoire des Noirs, Visite des Cégeps Garneau et Ste-Foy.

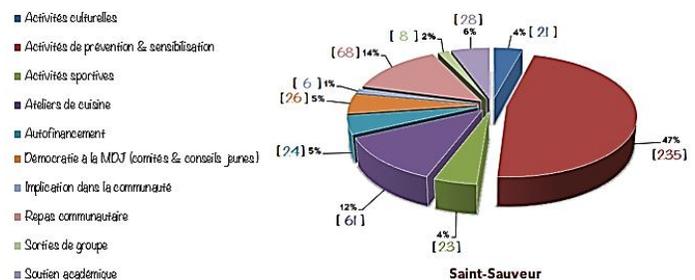
COUP D'ŒIL SUR SAINT-SAUVEUR

Équipe d'animation et d'intervention

Florence Couture-Villeneuve et Alicia Plamondon qui partage son temps de travail entre les deux milieux de vie. Il faut noter que Catherine Demers a travaillé à Saint-Sauveur une bonne partie de l'année (avril à novembre 2019) avant de retourner à Place de la rive.

Les activités régulières à Saint-Sauveur

Comme pour Place de la rive, les observations tirées l'an dernier se confirment à nouveau pour Saint-Sauveur cette année : les jeunes semblent privilégier leur développement personnel (ateliers) et les interactions sociales (échanges et discussions) lorsqu'ils viennent à leur « MdJ ».



Coups de cœur des jeunes : Atelier sur l'écologie, Quiz sur le matériel de la MdJ, Atelier sur la sexualité et les réseaux sociaux, Belles discussions avec les animatrices, Journée « Victo en fête », Discussions au sujet de la politique, Parties de Uno avec les animatrices, Atelier sur la surconsommation, Partie du Rouge & Or, le « Kahoot de l'amour », Sortie « gastronomique » au Buffet des continents.

COUP D'ŒIL SUR LE TRAVAIL DE MILIEU

Le travail de milieu fait partie des actions déployées par la Corporation depuis l'automne 2011. Ce volet de nos services a connu différents vocables selon les initiatives et les projets auxquels il se rattachait (projet *St-So* et projet *Vivre ensemble*). Comme bien des organismes communautaires, le financement limité de l'OBQ impliquait de trouver d'autres sources de financement pour maintenir ce volet. Au fil des années, plusieurs partenaires se sont démarqués dans leur soutien à cette action ; pensons notamment à l'OMHQ et à la Ville de Québec qui contribuent tant sur le plan logistique que financier ainsi qu'à nos partenaires terrain principaux : le CIUSSS-CN, le Collège Frontières et Jeunes Musiciens du Monde.

L'action des travailleurs de milieu de l'OBQ se déploie principalement dans la Basse-Ville de Québec. Au fil du temps, nous remarquons un besoin grandissant du côté des adolescents puisque ceux-ci ne cadrent pas nécessairement dans l'ensemble des actions actuellement en place dans ces milieux (souvent, ce sont les enfants et les familles qui sont visés). C'est pourquoi, considérant l'impact de ce type d'intervention et les besoins exprimés par les adolescents de ces milieux, l'OBQ a profité du rehaussement de son PSOC (*programme de soutien aux organismes communautaires*) pour consolider une partie de son volet de travail de milieu et de s'assurer qu'au moins un intervenant puisse désormais être en fonction à longueur d'année afin de pouvoir se consacrer davantage aux adolescents du quartier.

Programme *Sécuri-parc* 2019 (OBQ & Ville de Québec)

Ce programme est une collaboration avec la Ville de Québec, ayant permis le déploiement de deux travailleurs de milieu de l'OBQ (**Alexandra Deshaies** et **Kadima Nsaka**) du 13 mai au 23 août 2019. Leur action s'est principalement déroulée dans les parcs de la Basse-Ville, plus spécifiquement ceux de Dollard-des-Ormeaux, de Durocher, d'Henriette-Belley et de Victoria.

| TRAVAIL DE MILIEU (<i>SÉCURIPARC</i>) ÉTÉ 2019 (16 SEMAINES / MI-MAI À MI-SEPTEMBRE) PORTRAIT DES PERSONNES RENCONTRÉES (TRANCHES D'ÂGES) | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Dollard-des-Ormeaux | Durocher | Henriette-Belley | Victoria |
| Enfants (0-11 ans) 313 | Enfants (0-11 ans) 194 | Enfants (0-11 ans) 512 | Enfants (0-11 ans) 3860 |
| Adolescents (12-17 ans) 200 | Adolescents (12-17 ans) 75 | Adolescents (12-17 ans) 95 | Adolescents (12-17 ans) 4396 |
| Jeunes adultes (18-25) 429 | Jeunes adultes (18-25) 195 | Jeunes adultes (18-25) 67 | Jeunes adultes (18-25) 3311 |
| Adultes (26-60) 345 | Adultes (26-60) 390 | Adultes (26-60) 156 | Adultes (26-60) 2804 |
| Personnes âgées (65 ans et plus) 50 | Personnes âgées (65 ans et plus) 187 | Personnes âgées (65 ans et plus) 50 | Personnes âgées (65 ans et plus) 872 |
| # de personnes : 1337 | # de personnes : 1041 | # de personnes : 880 | # de personnes : 15243 |

En plus d'y assurer une présence régulière, les travailleurs de milieu ont concerté différents partenaires et les jeunes pour favoriser la participation de ces derniers à plusieurs activités d'animation, dont la *Fête interculturelle* (Centre Durocher), *Saint-Sauveur en Fleurs* (parc Durocher) et *Victo en Fête* (parc Victoria). En plus des activités d'entraînement physique et des nombreuses interventions d'informations et de sensibilisation, les travailleurs de milieu et les jeunes ont effectué une campagne de sensibilisation (opération « *T'en sac pas l* ») pendant la Fête Nationale afin d'encourager la consommation responsable et les saines habitudes de vie.

| INTERVENTIONS DES TM / MILIEU (ÉTÉ 2019) | | | | | |
|--|---------------------|------------|------------------|-------------|---------------|
| Interventions | Dollard-des-Ormeaux | Durocher | Henriette-Belley | Victoria | Totaux / Type |
| Alcool & toxicomanie | 2 | 0 | 15 | 196 | 213 |
| Criminalité* | 40 | 27 | 236 | 322 | 625 |
| Discrimination | 2 | 0 | 95 | 138 | 235 |
| École & Décrochage | 20 | 8 | 144 | 507 | 679 |
| Incivilité (usage inapproprié) | 13 | 3 | 141 | 106 | 263 |
| Justice & Droits | 14 | 0 | 82 | 178 | 274 |
| Partage des équipements | 26 | 9 | 342 | 1460 | 1837 |
| Relations entre pairs (amitié) | 23 | 14 | 149 | 432 | 618 |
| Relations amoureuses | 17 | 7 | 23 | 213 | 260 |
| Relations familiales | 21 | 10 | 104 | 415 | 550 |
| Religion | 0 | 6 | 18 | 110 | 134 |
| Revenu & Emploi | 41 | 12 | 27 | 269 | 349 |
| Saines habitudes de vie | 21 | 14 | 194 | 884 | 1113 |
| Santé mentale | 0 | 10 | 12 | 41 | 63 |
| Sexualité | 4 | 0 | 41 | 91 | 136 |
| Suicide | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Totaux / Milieu : | 244 | 120 | 1623 | 5364 | 7351 |

* Criminalité : Intimidation, Vandalisme, Violence, Vol & taxage

Partenaires impliqués dans les actions de *Sécuri-parc* 2019 : l'Arche l'Étoile (centre de jour), le Centre des femmes de la Basse-Ville, le Centre Durocher, le Centre Multiethnique de Québec, Collège Frontière, Jeunes Musiciens du Monde, la Joujouthèque, l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ), Point de Repères, le SQUAT Basse-Ville et *Unité Québec*.

Projet *Farandole*

(OBQ & CIUSSS-CN/Collège frontières/JMM/OMHQ)

Notre travailleur de milieu régulier (**Kadima Nsaka**) s'est consacré à ce projet du 21 septembre 2019 au 13 mars 2020, semaine à partir de laquelle il a dû être retiré des milieux pour respecter le décret d'urgence sanitaire émis par le gouvernement provincial. Actuellement, ce projet consiste essentiellement à soutenir les actions du Collège Frontière et de Jeunes du Monde dans trois HLM de la Basse-Ville (Bigaouette, Boisseau et Du Roi). Au début mars 2020, deux rencontres de planification ont été tenues pour préparer d'éventuelles actions visant spécifiquement les adolescents ne cadrant pas avec les activités du Collège Frontière et de Jeunes Musiciens du Monde ; ceux-ci devaient être rencontrés à la fin mars — rencontre qui a été reportée à une date indéterminée vu la crise sanitaire en cours.



ACTIVITÉS FARANDOLE (MUSIQUE-JMM) 2019-2020
PORTRAIT GLOBAL & PARTICIPATION

| Boisseau | | Du Roi | | Total | |
|---------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|------------|
| Filles | 50 | Filles | 46 | Filles | 96 |
| Garçons | 20 | Garçons | 32 | Garçons | 52 |
| Ethnie | 65 | Ethnie | 71 | Ethnie | 136 |
| Québec | 5 | Québec | 7 | Québec | 12 |
| 11 ans et moins | 47 | 11 ans et moins | 53 | 11 ans et moins | 100 |
| Ados | 16 | Ados | 14 | Ados | 30 |
| Adultes | 7 | Adultes | 11 | Adultes | 18 |
| # Part. Tot. | 70 | # Part. Tot. | 78 | # Part. Tot. | 148 |



ACTIVITÉS FARANDOLE (CERCLES DE LECTURE - CF) 2019-2020
PORTRAIT GLOBAL & PARTICIPATION

| Boisseau | | Du Roi | | Bigauette | | Total | |
|---------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|------------|
| Filles | 24 | Filles | 29 | Filles | 26 | Filles | 79 |
| Garçons | 14 | Garçons | 30 | Garçons | 11 | Garçons | 55 |
| Ethnie | 36 | Ethnie | 47 | Ethnie | 33 | Ethnie | 116 |
| Québec | 2 | Québec | 12 | Québec | 4 | Québec | 18 |
| 11 ans et moins | 27 | 11 ans et moins | 44 | 11 ans et moins | 33 | 11 ans et moins | 104 |
| Ados | 10 | Ados | 13 | Ados | 4 | Ados | 27 |
| Adultes | 4 | Adultes | 2 | Adultes | 0 | Adultes | 6 |
| # Part. Tot. | 38 | # Part. Tot. | 59 | # Part. Tot. | 37 | # Part. Tot. | 134 |

Partenaires impliqués dans les actions de *Sécuri-parc 2019* : le CIUSSS de la Capitale-Nationale, le Collège Frontières, Jeunes Musiciens du Monde (JMM), l'OBQ et l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ).

COLLABORATEURS ET PARTENAIRES FINANCIERS

À QUI NOUS VOULONS SOULIGNER NOTRE GRATITUDE

Collaborateurs terrains

l'Arche l'Étoile (centre de jour), Bureau d'aide juridique de Québec, Carrefour des enfants de St-Malo, Cégep Garneau, Cégep de Ste-Foy, Centre Durocher, le Centre des femmes de la Basse-Ville, le Centre Durocher, le Centre Multiethnique de Québec, Centre Solidarité Jeunesse (Antre-classes de Cardinal-Roy, de Jean-François-Perrault et de Vanier), CIUSSS de la Capitale-Nationale, Clinique communautaire *Santé pour tous* (SPOT), CLSC des Rivières, Club Rotary de Québec-Centre, Collège Frontières, Comité des résidents de Place de la rive, Diplôme avant la médaille (DAM), École primaire Marguerite-Bourgeoys, École secondaire Cardinal-Roy, École secondaire Vanier, Jeunes Musiciens du Monde (JMM), la Joujouthèque, l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux, L'Intermarché St-Vallier (Paniers de Noël), Maisons de jeunes de la Capitale nationale (MDJ-CN), Maison L'Éclaircie, Point de Repères, Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ), Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH), Programme *Rouge et Or* (Université Laval), Projet intervention prostitution de Québec (PIPQ), Ruche Vanier (Projet contre l'intimidation), Table d'actions préventives Jeunesse Québec-Centre (TAPJ), Table de réseautage des Antre-Classes (TRAC), Regroupement des services d'habitation du Québec (RSHQ), Service de police de la Ville de Québec (SPVQ), SQUAT Basse-Ville, *Unité Québec*, l'Université de Montréal, le YMCA Saint-Roch (programme « C-Vert »), ainsi que les bénévoles qui ont notre mission et les adolescents à cœur.

Fournisseurs

ABG (Audet, Beaudouin & Girard CPA), Bell Canada, Canvas, Centre de Formation en Secourisme du Québec (CFSQ), Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), CNEST (Commission des normes, de l'équité, santé et sécurité du travail), les entreprises J.C. Roy, Facebook, Financière Manuvie, GRIS-Québec, FQPN (Fédération du Québec pour le planning des naissances), Google, Groupe *Action Jeunesse* Charlevoix, Groupe DBL (résidentiel & commercial), Hydro-Québec, ING/Intact assurances, Instagram, Kahoot, La Marée (Regroupement de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale), MAPAQ (ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec), Moisson Québec, MDB (Morin, Desrochers & Beaulieu SENC), Mouvement Desjardins, Rahim Khodayar (arbitrage tournoi de Basketball), Sexplique, Emmanuel Simba (animation/DJ), Stanley Sécurité (les entreprises *Microtec*), la boutique *SurMesur* (mercerie), Lyne Talbot (coach de gestion et stratège relationnelle), Virgin Mobile, VISA Desjardins, Xerox Canada, Wix.com.

Partenaires financiers et donateurs

M. Julien Bureau, la Caisse d'économie solidaire Desjardins, l'Église communautaire *Mosaïque*, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (Programme de *Soutien aux organismes communautaires*), l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ), les Repaires jeunesse, Services Canada (programme *Emploi d'été Canada*), et la Ville de Québec (Programme *Sécuriparc* 2019 et Programme de Soutien).

CAISSE.
 **D'ÉCONOMIE.**
SOLIDAIRE.

Service
Canada 

Santé
et Services sociaux
Québec 


VILLE DE
QUÉBEC
Arrondissement de
La Cité-Limoilou



OMHQ
SOMHAC



Reaires jeunesse
du Canada

 **MOSAÏQUE**
joie . simplicité . passion